

Mentions Légales et Déclaration de confidentialité

Mapausesophro76

Frédéricke Richard Sophrologue

Préambule :

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre

D'une part : Frédéricke Richard, Sophrologue Adresse Postale : 10 rue Sainte Venise – 76420 BIHOREL

Ci-après dénommée « Frédéricke Richard », « le sophrologue » ou « le prestataire ».

Et, d'autre part : toute personne souhaitant prendre un rendez-vous pour une séance ou plusieurs séances en sophrologie, pour son propre compte ou celui des bénéficiaires, ses membres, adhérents ou salariés , ci-après dénommée « le client » ou « le commanditaire ». En procédant à la réservation d'une ou plusieurs séances, le client ou commanditaire déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et accepter sans réserve les termes de l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Le client déclare par ailleurs avoir la capacité juridique de conclure un contrat avec le sophrologue.

Frédéricke Richard, en tant que sophrologue, entrepreneur individuel, dispose du statut juridique de soumis au régime de l'auto-entreprise , inscrit à l'URSSAF sous le n° de SIRET 947 614 301 00010 .

Frédéricke Richard, en tant que sophrologue, est membre adhérente de la Chambre Syndicale de Sophrologie. A ce titre, elle adhère au Code de Déontologie des Sophrologues de la Chambre Syndicale de Sophrologie.

ARTICLE 1- CLAUSES GENERALES :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute prestation de sophrologie réservée notamment au 07 83 43 51 39 et par mail : mapausesophro76@gmail.com ou sur le site Réservio. Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve.

ARTICLE 2- DESCRIPTION DU SERVICE

Les séances de sophrologie se déroulent au cabinet, à domicile, en visio selon les besoins du client.

ARTICLE 3- CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services proposées par Frédérique Richard, Sophrologue, et notamment lors des séances individuelles destinées aux enfants, adolescents et adultes, en cabinet, en consultation vidéo (visio) ou au domicile des clients ainsi que lors de séances de groupe, en cabinet, visio ou tout autre lieu déterminé par le commanditaire.

Frédérique Richard se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences.

ARTICLE 5- RESERVATION

Le client réserve via le site du sophrologue www.mapausesophro76.com ou Réservio, par téléphone : 07 83 43 51 39 ou par mail : mapausesophro76@gmail.com en précisant son nom, son prénom, son téléphone, son adresse, son email, l'acceptation du prix, la date et l'heure du rendez-vous souhaité.

ARTICLE 6- PRIX, MOYENS DE PAIEMENT, PRISE EN CHARGE EVENTUELLES PAR LES MUTUELLES

Les tarifs pratiqués par le sophrologue sont exprimés en Euros.

Les séances individuelles ont lieu au cabinet, en consultation vidéo, à domicile ou sur le lieu de l'entreprise-commanditaire.

Les séances Enfant jusqu'à 13 ans : 45 euros

Les séances Adolescents : 65 euros

Les séances Etudiants avec justificatif : 45 euros

Les séances Adultes : 60 euros

(Tarifs identiques en cabinet et visio)

Séances à domicile entre 0 et 10 km : supplément 5 euros

Séances à domicile entre 10 et 20 km : supplément 10 euros

Pack 4 Séances adultes : 200 euros

Pack 4 séances enfants/ étudiants : 150 euros

Pack 4 séances adolescents : 200 euros

GROUPES, ASSOCIATIONS, COLLECTIVITE ET ENTREPRISE : DEVIS SUR DEMANDE

Séances de groupe : minimum 8 participants, maximum 15 participants

Moyens de paiements :

Séances au cabinet et à domicile : Virement bancaire, espèces, chèques.

Séances en visio : virement effectué 48 heures avant la séance.

Après la prestation, une facture acquittée est donnée en main-propre, voie postale ou par e-mail.

Les Packs de 4 séances seront réalisables sur une période de 3 mois à compter de la première séance. Le pris du pack est payable intégralement dès la première séance. Les séances non réalisées dans cette période de 3 mois à compter de la première seront perdues et ne seront pas remboursées.

Le coût des séances n'est pas pris en charge par la Sécurité Sociale. Certaines mutuelles proposent la prise en charge de tout ou partie du prix des séances, il appartient au client de se rapprocher de sa mutuelle le cas échéant.

ARTICLE 7- FOURNITURE DES PRESTATIONS

La réalisation des séances de sophrologie par le client se fera selon les indications du client concernant le choix de la date, de l'heure, et du lieu du rendez-vous et selon les disponibilités du sophrologue. Avant le premier rendez-vous ou au plus tard lors du premier rendez-vous, Frédérique Richard informe systématiquement son client des tarifs appliqués, de son droit de rétractation de 7 jours en cas de prestation à domicile et du fait que l'exécution de la prestation ne peut avoir lieu avant le dit délai sauf par le client à renoncer expressément à son droit de rétractation conformément au Code de la Consommation.

Il appartient au client de faire toutes les vérifications nécessaires sur la qualité de son réseau internet et la compatibilité de son matériel avec la réalisation des séances en Consultation Vidéo (visios).

ARTICLE 8- MODIFICATION OU ANNULATION D'un RENDEZ-VOUS

Le client s'engage à prévenir le sophrologue de sa volonté d'annuler ou reporter son rendez-vous. Et inversement le sophrologue se réserve la possibilité d'annuler ou reporter tout rendez-vous prévu avec le client.

L'annulation ou le report du rendez-vous se fera au moins 24h à l'avance par mail : mapausesophro76@gmail.com ou téléphone : 07 83 43 51 39 ou sur le site de réservation Réservio .

ARTICLE 9- PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES ET RGPD

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 complétée par le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018 et concernant l'obligation de transparence de la collecte des données personnelles définie aux articles 12,13 et 14 du RGPD, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au

traitement de son dossier, notamment pour répondre aux obligations comptables du sophrologue ainsi qu'à l'élaboration de son suivi thérapeutique et sont destinées à un usage interne. Les informations personnelles recueillies au cours des séances restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel, conformément au Code de déontologie des sophrologues de la Chambre Syndicale de Sophrologie.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à mapausesophro76@gmail.com accompagnée d'une preuve d'identité.

ARTICLE 10- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents, textes et autres informations (logo, images, photos) relatifs à son activité de sophrologue sont soit la propriété exclusive de Mme Frédérique Richard soit celle de la banque d'images sollicitée. A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Mme Frédérique Richard sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 11- DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Depuis le 1^{er} juillet 2016, les sophrologues ont l'obligation de proposer gratuitement à leur client un service de médiation à la consommation en cas de litige conformément à l'article L641-1 et R616-1 du code de la consommation. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation par voie postale à CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION-27 avenue de la Libération-42400 Saint-Chamond ou sur le site <https://cnpm-mediation-consommation.eu>. A défaut d'avoir pu établir une médiation avec le médiateur référencé ci-dessus, les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui où se trouve le siège social du sophrologue.

FREDERICKE RICHARD- SOPHROLOGUE- SIRET 94761430100010

CGV au 21/02/2024

